

## Como utilizar os Aparelhos Telefônicos

### Características do Telefone

O telefone da figura é um IP Fone da Linksys modelo SPA922:

Suas características são:

- ✓ Uma linha de voz
- ✓ Atendimento de duas ligações simultâneas.
- ✓ Número IP Configurável.
- ✓ Display de LCD
- ✓ Tecla de navegação



### O Aparelho:

1. Monofone
2. Tela LCD
3. Indicador Luminoso do Correio de Voz
4. (não disponível)
5. Botões de Função
6. Tecla de Navegação
7. Botão do Correio de Voz
8. Chamada em Espera
9. Setup
10. Ajuste do Volume
11. Fone de Ouvido
12. Viva Voz
13. Mute (Mudo)
14. Botões de Discagem



### Botões de Função (5):

- ✓ REDIAL      Rediscagem do último número discado
- ✓ DIR          Diretório(Agenda), ADD ou PASTE(adiciona novo nome, número de telefone e som da campainha)
- ✓ CFWD        Chamadas transferidas. Transfere seu ramal para outro ramal atender. Basta pressionar a tecla cfwd, digitar o ramal desejado e pressionar dial. O ramal estará transferido e aparecerá no visor “-cfwd”
- ✓ DND         Não perturbe – pressionar o botão dnd. As Ligações que entrarem irão direto p/caixa postal. No visor aparecerá “-dnd”

## Caixa Postal (7):

Após pressionar a tecla, será solicitado digitar o número do ramal e a senha, basta acompanhar as próximas orientações para ouvir suas mensagens.

As funções básicas são:

- ✓ 1 ouvir mensagens (novas ou antigas)
- ✓ 2 mudar de pasta
- ✓ 3 acessar as Opções Avançadas
- ✓ 0 acessar as Opções de Caixa Postal
- ✓ \* ajuda
- ✓ # sair

As opções para Ouvir Mensagens(1) são:

- ✓ 5 repetir a mensagem atual
- ✓ 6 ouvir a próxima mensagem
- ✓ 7 apagar a mensagem atual

As Opções de Caixa Postal (0) são:

- ✓ 1 gravar mensagem de “Indisponível”
- ✓ 2 gravar mensagem de “Ocupado”
- ✓ 3 gravar seu nome
- ✓ 4 gravar Saudação Temporária
- ✓ 5 mudar a senha da Caixa Postal
- ✓ \* voltar ao Menu Principal

**OBS:** Caso esqueça a senha, esta poderá ser recuperada acessando o site <http://pbx.unesp.br> (no item Recuperação de Senha)

## Transferência de chamada:

Existem duas formas de transferir uma chamada para outro ramal:

1. Transferência Assistida: quando desejar falar com a pessoa no ramal destino antes de transferir a chamada:
  - ✓ Pressione “**XFER**” + ramal destino + “**DIAL**”
  - ✓ Aguarde a pessoa atender o ramal destino
  - ✓ Ao final aperte “**XFER**” novamente.

2. Transferência Direta: quando desejar transferir diretamente uma chamada sem a necessidade de falar com a pessoa no ramal destino:
  - ✓ aperte a tecla de navegação (6) para o lado direito
  - ✓ aperte a Tecla de Função “**BXFER**”
  - ✓ digite o ramal destino
  - ✓ aperte a Tecla de Função “**DIAL**”

**OBS:** A Transferência Assistida também pode ser usada como Transferência Direta, basta apertar a Tecla de Função “**XFER**” antes da pessoa no ramal destino atender a ligação.

### **Chamada em Espera (8):**

Ao pressionar o botão de Chamada em Espera (8), a chamada ficará em Modo de Espera. Para retornar pressione a Tecla de Função “resume”. O telefone ficará liberado para que você faça uma outra chamada ou atenda uma segunda ligação (como veremos à frente).

### **Atendimento de duas chamadas simultâneas:**

- ✓ Atender a primeira ligação e colocá-la na espera pressionando o botão Chamada em Espera (8)
- ✓ Pressionar e soltar o gancho para atender a segunda ligação
- ✓ Para voltar à primeira ligação, pressione o **gancho** e depois a Tecla de Função “**RESUME**”, soltando o **gancho** em seguida

### **Funções de Configuração ou Setup (9):**

1. Diretory (Diretório): quando selecionado permite cadastrar agenda telefônica, com nome e número dos telefones, pressione a Tecla de Função “**ADD**” para adicionar um contato na lista
2. Speed Dial (Discagem Rápida): permite cadastrar um número de telefone e atribuí-lo a uma tecla entre 2 e 9. Isso permitirá que, ao pressionar a tecla configurada (de 2 a 9) e a seguir o “**DIAL**”, o telefone correspondente àquele número seja chamado
3. Call History (Histórico das Chamadas): quando selecionado, permite acesso a:
  - ✓ Redial list (lista dos últimos 60 números discados)
  - ✓ Answered Calls (lista das últimas 60 ligações recebidas)
  - ✓ Missed Calls (lista das últimas 60 ligações que não foram atendidas – chamadas perdidas)
4. Ring Tone (Tom da Campanha): permite trocar o som da campanha

As demais opções servem para configuração do Aparelho IP e não devem ser alteradas.